

Über uns

Wir von WIWIN möchten die Welt ein bisschen besser machen und sehen Investitionen in nachhaltige Projekte und Unternehmen als einen wichtigen Motor für positiven Wandel. Je mehr Menschen ihr Geld in konkrete nachhaltige Unternehmungen investieren, desto schneller werden sich Wirtschaft und Politik nach diesen Interessen ausrichten und den überfälligen Wandel hin zu mehr Nachhaltigkeit vorantreiben. Deshalb bieten wir Anlegern die Möglichkeit mit ihren Investitionen über WIWIN ausgewählte, zukunftsweisende und nachhaltige Projekte und Unternehmen zu unterstützen.

WIWIN betreibt dazu u.a. eine moderne Online-Plattform für nachhaltige Kapitalanlagen. Zusätzlich beraten wir nachhaltige Start-ups, Projekte und Unternehmen bei allen Fragen rund um ihre Finanzierung. Unsere Mission: Durch Investitionen in zukunftsfähige Unternehmen und Projekte, die Nachhaltigkeitswende, in allen Aspekten, fühlbar zu unterstützen und zu beschleunigen.

Um dies zu erreichen, brauchen wir Verstärkung! Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Investor Support Manager/in (d/w/m)

Deine Aufgaben

- Du bist erste/r Ansprechpartner/in für unsere Anleger/innen
- Fachkundig hilfst Du den Anleger/innen bei allen Anliegen und Problemen rund um die praktischen Vorgänge ihre Investments weiter und findest in angemessener Zeit passgenaue Lösungen
- Als Kommunikationskanäle nutzt Du Telefon, E-Mail, Chat
- Alle Datenänderungen und wichtigen Informationen werden von Dir unmittelbar und professionell in unseren IT-Systemen erfasst und fortlaufend gepflegt
- Du übernimmst regelmäßige Aufgaben der Anlegerkommunikation wie z.B. die fristgerechte Bereitstellung von Investoren-Reportings
- Du identifizierst frühzeitig wiederkehrende Anliegen unserer Anleger/in, dokumentierst diese und gibst diese proaktiv weiter.
- Du stimmst Dich eng ab mit den Experten für Investor Administration und Customer Relationship Management und entwickelst gemeinsam mit ihnen die Prozesse und Strukturen weiter

Dein Profil

- Kommunikationsstärke in Wort und Schrift, Eloquenz und die Freude am regelmäßigen Kontakt mit Menschen zeichnen Dich aus.
- Sehr gute Deutschkenntnisse, idealerweise ergänzt um gute Englischkenntnisse sind bei Dir vorhanden
- Du hast einschlägige Berufserfahrung im Bereich Customer Support, Call Center oder Telefonie-Dienstleistungen
- Kenntnisse und Affinität für Investment und Nachhaltigkeit von Vorteil
- Du verfügst über eine schnelle Auffassungsgabe und bist verbindlich, zuverlässig sowie kunden- und ergebnisorientiert
- Du überzeugst durch Deine eigenständige und engagierte Arbeitsweise und bist gleichzeitig teamfähig

- Im Umgang mit gängiger CRM- und Telefonie-Software sowie dem MS Office Paket bist Du routiniert
- Du möchtest Dinge voranbringen und weiterentwickeln

Wir bieten

- Die Möglichkeit, zusammen mit einem hochmotivierten, dynamischen und sympathischen Team die Investment-Welt zu verändern
- Die Chance, aktiv an der Weiterentwicklung von WIWIN als innovativer Plattform für nachhaltige Kapitalanlagen mitzuwirken
- Die Gelegenheit, sich in einem schnell wachsenden und dynamischen Unternehmensumfeld zu entwickeln und dieses entscheidend mitzuprägen
- Eine spannende Kombination aus Digitalisierung und Finanzbranche allem in Verbindung mit Ökologie, Impact Investment, Erneuerbaren Energien und Nachhaltigkeit.
- Eine faire Vergütung und weitere Benefits, Teamevents, keine starren Dresscodes, flexible Arbeitszeiten, Homeoffice und mehr.

Eckdaten

- ab sofort
- Arbeitsort: Mainz und Homeoffice
- Dauer: unbefristet

Interessiert?

Über Deine aussagekräftige Bewerbung freuen wir uns! Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen mit max. 3 MB mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittsdatum an karriere@wiwin.de. Wir bitten um Verständnis, dass wir nur vollständige Bewerbungen (inkl. Anschreiben, CV und ggf. Zeugnisse) berücksichtigen können!